



**NIL**

**NIL OPERATE**

CELOVIT MODEL UPRAVLJANJA IT-OKOLJA

# ALI ŠE LAHKO SLEDITE POSLOVNIM TRENDOM?

Tradicionalni pristop na področju uporabe IT-okolja in virov predvideva, da je vsa oprema v lasti in upravljanju podjetja.

**Vedno nove poslovne zahteve uporabnikov in izzivi trga** ter hitro razvijajoče se IT-tehnologije postavljajo ta pristop pod vprašaj, saj podjetjem ne zagotavlja ustrezne prilagodljivosti, zmogljivosti in stroškovne učinkovitosti za uspešno doseganje poslovnih ciljev.

Učinkovit in priden IT zahteva stalna vlaganja v novo opremo in usposabljanje kadrov. To je za mnoga podjetja (pre)velik strošek, značilna posledica pa je velik **razkorak med internimi poslovnimi uporabniki in IT-oddelkom**. Uporabniki namreč pričakujejo vedno nove funkcionalnosti in hitro zagotavljanje IT-storitev, IT pa je preobremenjen z administrativnimi opravili ter omejen z obstoječo, pogosto zastarelo infrastrukturo, dolgimi postopki nabav nove opreme in seveda IT-proračunom.

## PORABA VIROV IT-ODELKOV



- administracija in operativne naloge
- razvoj in optimizacija poslovanja

Raziskave kažejo, da IT-oddelki kar **80 odstotkov** časa namenijo administraciji in operativnim nalogam, zato je virov, namenjenih razvoju in optimizaciji poslovanja, zelo malo. Novi modeli zagotavljanja IT-storitev imajo zato velik poslovni potencial in lahko bistveno pripomorejo k večji uspešnosti podjetja.

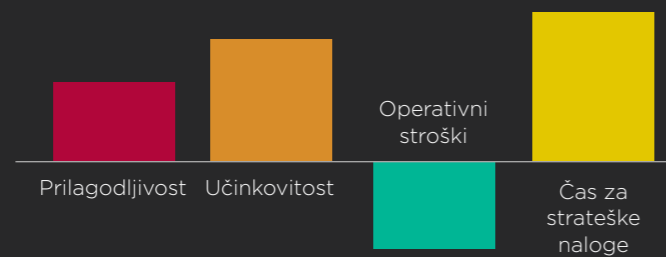
\* Podatki temeljijo na raziskavah podjetja Gartner Inc.

# OSVOBODITE SVOJ IT

Spremembe v pristopu zagotavljanja IT-storitev lahko znatno izboljšajo prilagodljivost in učinkovitost vašega podjetja ter zmanjšajo operativne stroške.

Vedno več podjetij se odloča za **prehod na zunanje upravljanje in različne modele najema IT-virov**. Ti omogočajo podjetjem hitrejši dostop do najnovejših tehnologij in znanj upravljanja z njimi ter zmanjšanje in večjo predvidljivost stroškov.

Zunanje upravljanje daje IT-oddelkom možnost, da se začnejo bolj usmerjeno ukvarjati z razvojem in strateškimi nalogami - **pripravo novih storitev in optimizacijo poslovnih procesov**.



## Vi ste strokovnjaki za posel in procese, mi za IT-okolje

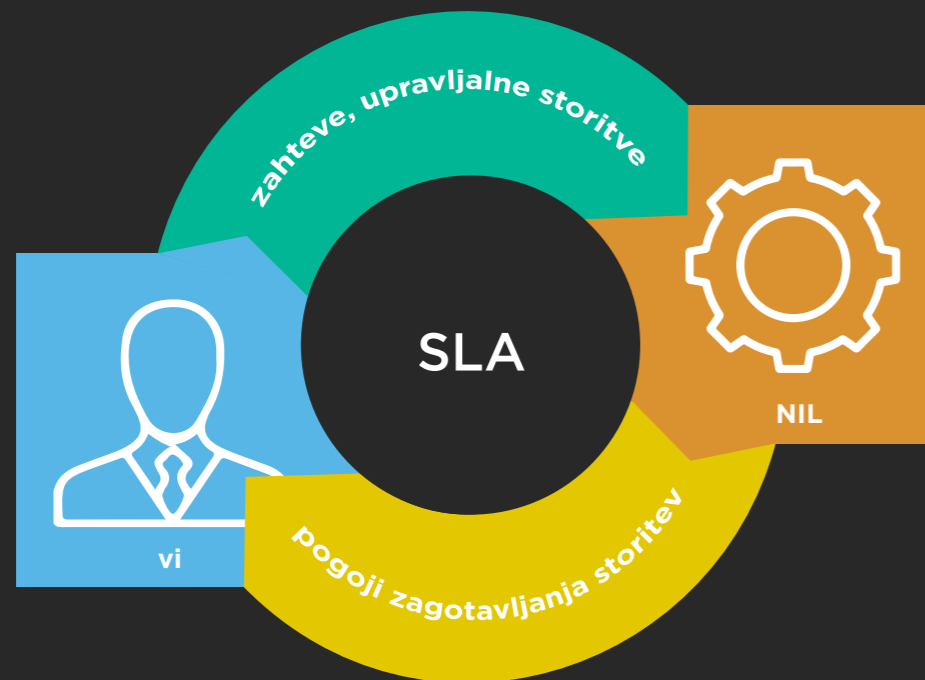
NIL vam znotraj opisanih pristopov ponuja celovit model upravljanja **NIL Operate**, s katerim vam omogočamo, da skrb za vaše IT-okolje delno ali v celoti zaupate nam.

NIL zagotovi **vso potrebno opremo, aplikacije in znanje** za učinkovito upravljanje gradnikov IT-okolja.

## PRIMERJAVA LASTNOSTI UPRAVLJANJA VAŠEGA IT-OKOLJA Z LASTNIMI VIRI IN ZUNANJIMI VIRI:

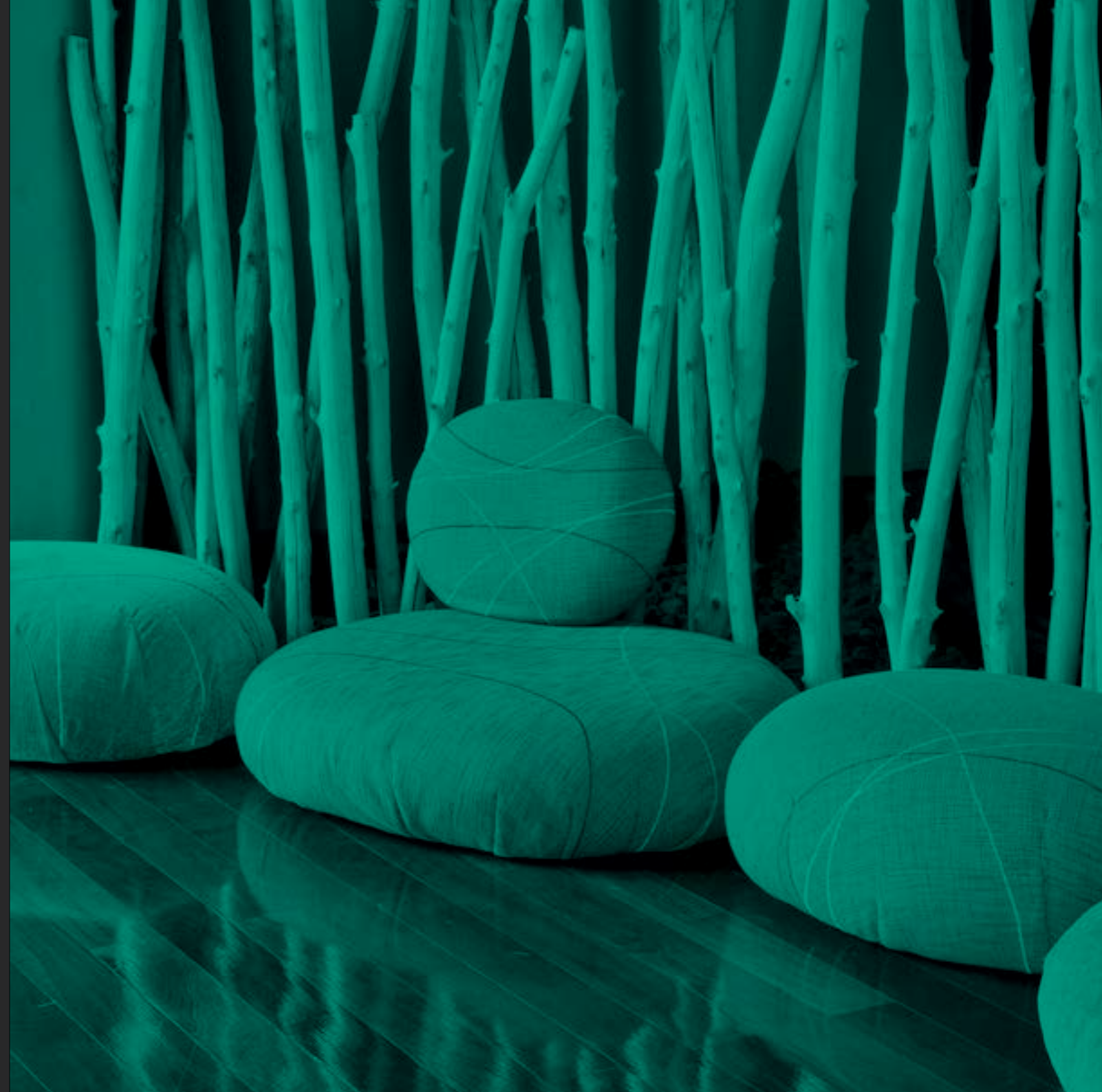
LASTNOST	LASTNO UPRAVLJANJE	UPRAVLJANJE NIL OPERATE
KOMPETENCE	omejene in vezane na vaše posamezne IT-strokovnjake	široke, z mnogo strokovnjaki in izkušnjami napodobnih projektih
FOKUS	tehnične podrobnosti in dnevna opravila	razvoj, IT-strategija in pogodbe o delovanju storitev
REZULTATI	vezani na trud vašega IT-strokovnjaka	zagotovljeni s pogodbo o delovanju storitve
CENA	dinamična, odvisna od nakupov opreme	pogodbeno vezana na obseg storitve
ODGOVORNOST	vaši IT-strokovnjaki	pogodbeno določena
TVEGANJE	na vaših posameznih IT-strokovnjakih	pogodbeno določeno, podrobna dokumentacija pripada vam
RAVEN STORITVE	ni ovrednotena	določena ter skladna s finančnimi možnostmi in poslovnimi zahtevami

# PROCES NIL OPERATE



## Zanesljivost in varnost zagotovljena

Zavedamo se, da sta pri modelu ključnega pomena naša zanesljivost in vaše zaupanje, zato raven upravljanja določimo z obvezujočim dogovorom (SLA – Service Level Agreement), našo kredibilnost pa potrjujeta tudi certifikaciji ISO 9001 (vodenja kakovosti poslovnega procesa) in ISO 27001 (vodenje varovanja informacij).



# POSLOVNE PREDNOSTI

Storitev NIL Operate vam zagotavlja bistveno **prilagodljivejše IT-okolje** in vam, v primerjavi z lastnim upravljanjem, prinaša naslednje prednosti:

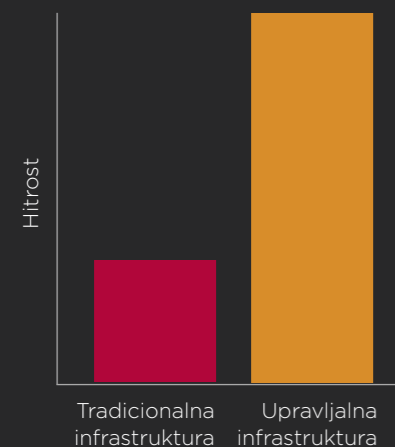
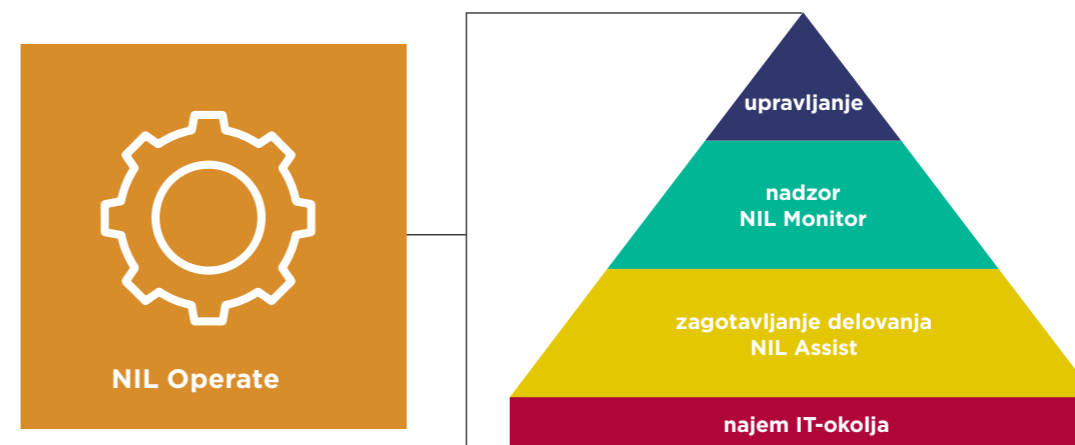
- predvidljiv proračun IT-oddelka brez lastnih vlaganj v opremo (CAPEX),
- osredotočenost na osnovno dejavnost podjetja,
- usmeritev internih IT-strokovnjakov v razvoj in strateške naloge,
- zmanjšanje operativnih stroškov,
- hitrejša in lažja uvedba novih storitev,
- visoka raven tehnične podpore brez dodanih zaposlenih IT-strokovnjakov,
- zagotovljena raven razpoložljivosti IT-storitev,
- dostop do ekspertnih znanj brez specifičnih in dragih šolanj IT-strokovnjakov,
- preprostejša prilagodljivost spreminjajočim se poslovnim zahtevam.

# GRADNIKI UPRAVLJANJA

NE SKRBITE ZA PODROBNOSTI, VKLJUČENO JE VSE

S storitvijo NIL Operate vam zagotavljamo **upravljanje posamezne IT-storitve** (npr. IP-telefonija) ali **celotnega IT-okolja**.

Storitev **NIL Operate** je zasnovana na naslednjih tesno povezanih elementih:



## HITROST PRILAGAJANJA POSLOVNIM ZAHTEVAM

NIL vam zagotavlja ustrezno IT-okolje, vaši IT-strokovnjaki pa imajo končno priložnost in čas za razvoj IT-ja, ki bo zadostil zahtevam in pričakovanjem vaših poslovnih uporabnikov in strank.

Vsi pogoji upravljanja in delovanja storitev, pomembni za vaše poslovanje, so podani s **pogodbo (SLA – Service Level Agreement)**, ki opredeljuje:

- razpoložljivost posameznih IT-storitev,
- rok in način izvedbe različnih operativnih nalog,
- rok in način obveščanja ob zaznanih odstopanjih v delovanju IT-storitev,
- rok in način uvedbe novih IT-storitev,
- način rednega poročanja o delovanju IT-storitev.

# PAKETI UPRAVLJANJA

IZBERITE PRIMERNEGA ALI ZAHTEVAJTE, DA VAM SESTAVIMO PAKET PO VAŠI MERI

NIL Operate je na voljo v treh osnovnih paketih, ki jih lahko po potrebi prilagodimo vašim posebnim zahtevam in poslovnim modelom.

## Področja, kjer zagotavljamo upravljanje:

- podatkovne komunikacije,
- podatkovni center,
- mobilnost,
- varnost,
- delovno okolje Microsoft,
- računalniška oprema,
- IP-telefonija in videokonferenčni sistemi,
- biro oprema.

STORITVE	OSNOVNI	STANDARDNI	NAPREDNI
ZAGOTAVLJANJE IT-OPREME		✓	✓
ZAGOTAVLJANJE PROSTRANIH POVEZAV			✓
IZVAJANJE SPREMEMB	✓	✓	✓
NADZOR DELOVANJA IN ALARMIRANJE	✓	✓	✓
SLUŽBA ZA TEHNIČNO POMOČ	✓	✓	✓
ODPRAVA INCIDENTOV	✓	✓	✓
ZAGOTAVLJANJE DELOVANJA STORITVE - SLA		✓	✓
STRATEŠKO IN TAKTIČNO SVETOVANJE			✓
UVEDBA NOVIH FUNKCIONALNOSTI IN STORITEV			✓
BELEŽENJE NASTAVITEV IN DOKUMENTIRANJE	✓	✓	✓
TEDENSKA TEHNIČNA POROČILA O IZVEDENIH DEJAVNOSTIH	✓	✓	✓
MESEČNA POROČANJA IN NAČRTOVANJE NOVIH DEJAVNOSTI		✓	✓



# IZVEDBE

## LOKALNO, DELJENO ALI ZUNANJE UPRAVLJANJE?

Prehod na upravljani model zagotavljanja IT-storitev NIL Operate predvideva **prenos nalog upravljanja na NIL**; kar se tiče lastništva in lokacije IT-okolja, je mogočih več scenarijev.

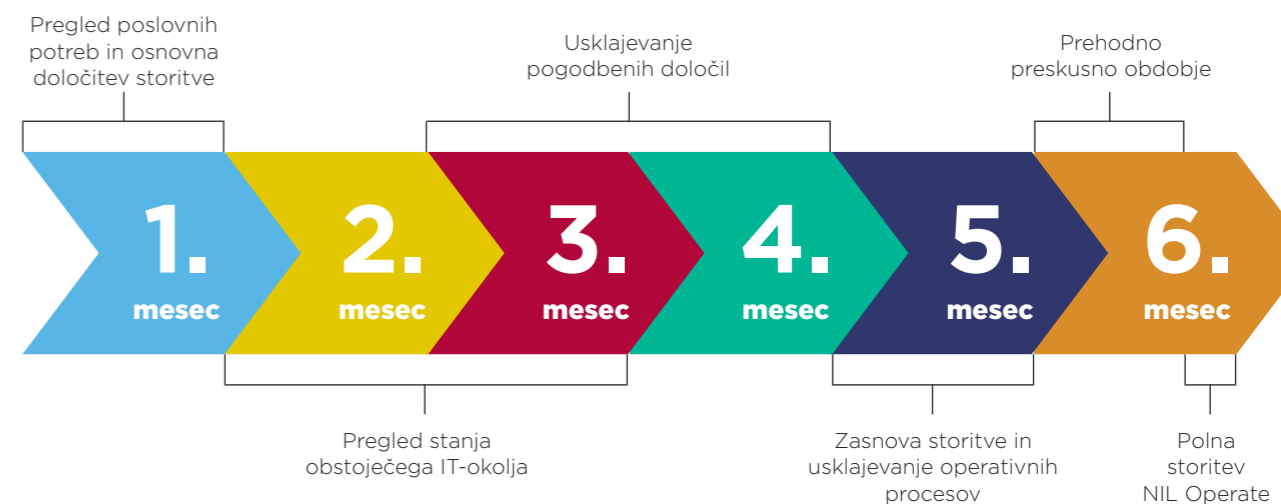
Ti so odvisni od usposobljenosti in števila vaših IT-strokovnjakov, zmogljivosti podatkovnega centra, pomembnosti storitve ter tudi vaših varnostnih zahtev in finančnih virov.

	LASTNIK OPREME	LOKACIJA OPREME*	UPRAVLJANE STORITVE IZVAJA
LOKALNO	vi	pri vas	NIL in vi
DELJENO	NIL	pri vas	NIL in vi
ZUNANJE	NIL	NIL	NIL

\* Nekatera oprema mora biti zaradi svoje funkcije nameščena na lokaciji končnih uporabnikov (omrežna oprema, IP-telefoni, uporabniški računalniki, biro oprema: kopirni stroji, tiskalniki, telefaksi itd.).

## PRENOS VAŠE IT-INFRASTRUKTURE NA ZUNANJE UPRAVLJANJE

**NIL Operate uredimo v približno šestih mesecih.**



# PRIMERI UPRAVLJANIH STORITEV

## UPORABA INFORMACIJSKIH REŠITEV Z UPRAVLJANO STORITVIJO

### ■ **Upravljalni podatkovni center:**

Po metodologijah NIL HyperCenter in NIL Flex IT zagotavljamo popolno ali delno upravljanje infrastrukture podatkovnega centra, odvisno od lastništva in lokacije opreme ter zelenega nadzora nad viri. Zagotovimo vam celotno platformo na kateri tečejo vaše aplikacije. Te ostanejo vaša skrb.

### ■ **Upravljan rezervni podatkovni center:**

Uporabljate lasten podatkovni center, pa vas skrbi, da pride do večje katastrofe in vaš primarni center odpove? Na naši infrastrukturi vam zagotavljamo hiter in fleksibilen najem IT-virov, ki jih lahko enostavno uporabite za ustvarjanje lastnega rezervnega podatkovnega centra. To vključuje najem pomnilnika, procesorskih in shranjevalnih virov ter omrežne povezljivosti.

### ■ **Upravljan brezžično omrežje:**

Vse več vaših uporabnikov uporablja mobilne naprave in želi dostopati do podatkov na vaših strežnikih, vam pa to povzroča preglavice. Če niste prepričani, kako bi uvedli brezžično rešitev, ki bi bila varna ter bi zadoščala za notranje uporabnike in goste, prepustite to skrb nam. Vi samo naučite tajništvo, da vašim gostom po potrebi in na preprost način dodeli brezžični dostop.

### ■ **Upravljana uporaba mobilnih naprav:**

Uporaba pametnih telefonov in tabličnih računalnikov je postala tako razširjena, da je dostop zaposlenih do podatkov podjetja kjerkoli in kadarkoli dandanes že samoumeven. Z našo upravljanjo rešitvijo lahko nadzorovano zvišate produktivnost mobilnih uporabnikov in pri tem ne ogrozite varnosti v vašem podjetju. Ne skrbite preveč, če vam ukradejo napravo, saj so podatki ves čas varno shranjeni v vašem podatkovnem centru.

### ■ **Upravljanje okolje Microsoft:**

Želite v podjetju uvesti okolje sodelovanja z orodjem Skype za podjetja in integracijo s sistemom Exchange? Vas upravljanje uporabniških računalnikov z okoljem Windows preveč obremenjuje, saj ste v neprestanem ciklu posodabljanj in sprememb uporabniških nastavitev? Zagotavljamo strokovnjake za načrtovanje in uvedbo avtomatizacije takih okolij ter tudi virtualizacijo. Vi le razmislite, ali bodo, in do kdaj, vaši uporabniki še uporabljali osebne računalnike.

### ■ **Upravljeni požarni zidovi, sistemi za preprečevanje vdorov in sistemi za nadzor nad vsebinami:**

Nimate znanja, časa in izkušenj za izvedbo kompleksnejših varnostnih politik dostopa in izmenjave podatkov prek požarnih pregrad ter z drugimi omrežji? Dnevno prejimate neželene e-pošto ali celo viruse, saj vaši varnostni sistemi niso redno posodobljeni? Vso kompleksnost postavitve in vsakodnevnega upravljanja omrežnih varnostnih sistemov prepustite nam.

### ■ **Upravljana IP-telefonija:**

Poleg zagotavljanja osnovnega delovanja IP-telefonije smo vašim uporabnikom pripravljene zagotoviti še dodatne možnosti hipnega sporočanja, integracije z e-poštnim sistemom, sistemi oddaljenega sodelovanja in videokonferenčnimi sistemi. S hipnim sporočanjem in statusi uporabnikov boste hitro izvedeli, kdaj so vaši sodelavci na voljo.

### ■ **Upravljana videokonferenčna storitev:**

Zavedate se, da video omogoča prisotnost tudi oddaljenim. Ravno zato bi želeli vpeljati to rešitev, a si hkrati ne želite prevelikega začetnega vložka v video opremo? V upravljeni videokonferenčni storitvi je vsa osrednja video oprema nameščena pri nas, vi le uporabljate osebne video kamere in video sisteme sejnih sob, ki vam jih zagotovimo v okviru upravljanje storitve. Ne trdimo, da se bo število sestankov zmanjšalo, vsekakor pa boste za sestanek porabili manj časa.



NIL d.o.o.  
Tivolska cesta 48  
1000 Ljubljana  
Slovenija

T: 01 4746 500  
F: 01 4746 501  
prodaja@nil.com  
nil.com